

Информация, необходимая для эксплуатации экземпляра программного обеспечения

Общие сведения

Оператор связи приобретает данный продукт (Мобильный личный кабинет, МЛК) для предоставления возможности использовать его своим клиентам.

Приложение оформляется под требования оператора связи и выглядит в соответствии с его брендбуком (можно менять шрифты, иконки, логотипы, цвета).

Функциональные возможности могут быть скорректированы оператором при покупке продукта и это обсуждается индивидуально. Базовая версия приложения включает в себя:

- **Возможность стать клиентом оператора.** Позволяет пользователю отправить заявку на подключение услуг, когда он не является клиентом
- **Быстрый вход с Touch ID, Face ID.** Обеспечивает в дальнейшем быстрый вход в приложение с помощью привычных функций – отпечаток пальца или сканирование лица, а также возможность входа с помощью короткого код-пароля
- **Работа с несколькими лицевыми счетами.** Позволяет переключаться между привязанными к учетной записи пользователя лицевыми счетами для работы с ними
- **Просмотр баланса, даты и суммы рекомендуемого платежа.** Отображение текущего баланса лицевого счета, а также сумму и даты рекомендуемого платежа для непрерывного предоставления услуг.
- **Отображение всех подключенных услуг и информации о них.** Позволяет видеть краткую информацию о своих услугах, их характеристиках, условиях предоставления.
- **Детальная карточка услуг.** Подробное описание услуг и причин их приостановки
- **Смена тарифов.** Возможность изменения характеристики услуги посредством смены тарифного плана на доступные
- **Блокировка и разблокировка услуг.** Представляет возможность приостановить действие услуг на период и возобновить их работу
- **Продуктовый каталог для услуг и оборудования.** Обеспечивает клиенту возможность приобрести дополнительные услуги и оборудование от оператора
- **Оплата картой.** Оплата услуг банковской картой
- **Обещанный платёж.** Отсрочка платежа на период для сохранения доступности услуг
- **Автопополнение счёта.** Возможность настройки автоматического списания денежных средств с банковской карты клиента для непрерывного предоставления услуг
- **Обращение в поддержку в чате и по e-mail.** Возможность коммуникации клиента со службой поддержки оператора связи с помощью чата или переписки по электронной почте
- **Новости компании с видео, изображениями и текстом.** Оператор связи может информировать клиента о любых изменениях, нововведениях и направлять любые сообщения для клиентов.
- **Любой язык.** Возможность обеспечить любой язык в приложении
- **PUSH-уведомления.** Получение клиентами PUSH-уведомлений (как правило, вместо рассылаемых смс-сообщений) по любым событиям, которые определит оператор – например, приближение даты оплаты, аварии, персонального предложения и пр.

Инструкция по эксплуатации формируется после интеграции с оператором связи, в связи с различиями в биллинговых системах и бизнес-процессах самого оператора.

Поддерживаемые версии ОС и устройств

iOS: 10.0 и выше

Android: 6.0 и выше

Поддерживаются устройства iPhone, iPad, Samsung, Sony, Xiaomi, Huawei, LG

Для обеспечения работоспособности серверной части приложений, требуется подготовить оборудование следующей конфигурации:

- CPU - 2 ядра
- RAM - 2GB
- HDD - 10Gb
- OS - Ubuntu 18.04 или Debian 9
- ПО - Docker + docker-compose

Установка ПО

Программное обеспечение представляет собой мобильное приложение под ОС Android и iOS, устанавливаемое из магазинов приложений Google Play/AppStore

Ссылка на скачивание формируется после того, как оператор связи приобретает продукт и публикует его в магазинах приложений, т.к. данный продукт предоставляется по принципу White Label

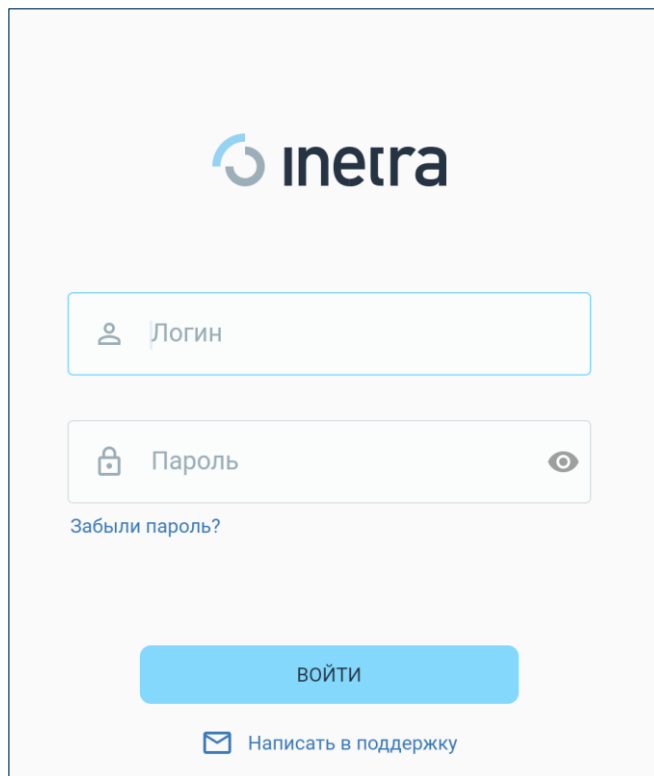
После публикации оператор связи информирует клиентов о ссылке на приложение.

Эксплуатация ПО

Вход

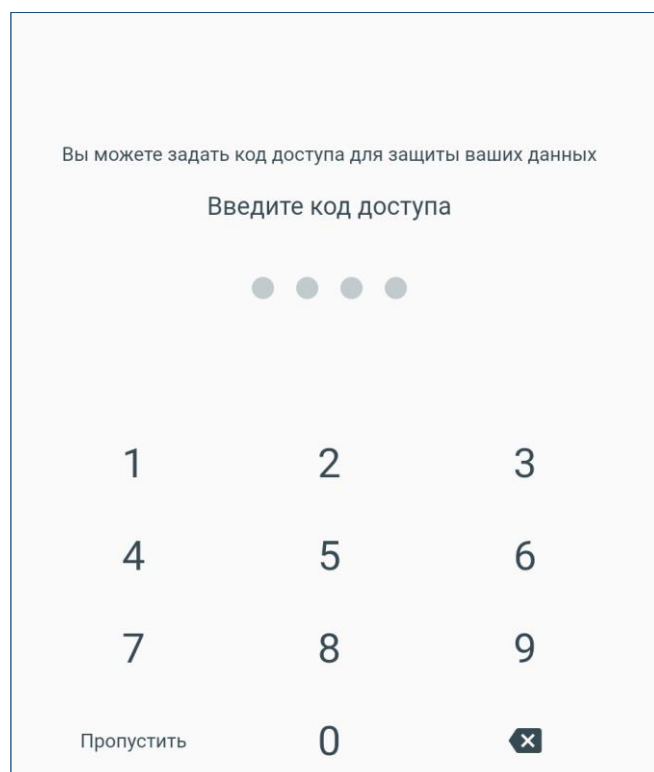
Для работы с приложением, клиенту оператора требуется запустить иконку, соответствующую скачанному приложению МЛК из магазинов приложений.

Далее требуется указать логин и пароль от Личного кабинета (для демо-версии это **demo1 / demo1**), как правило, предоставленного клиенту оператором ранее. В случае отсутствия такового – восстановить их с помощью функции «Восстановить пароль» в МЛК или обратиться в службу поддержки оператора.



The image shows a login screen for the 'inetra' application. At the top center is the 'inetra' logo, consisting of a blue circular icon with a white arrow and the text 'inetra' in a bold, sans-serif font. Below the logo are two input fields. The first field is labeled 'Логин' (Login) and contains a person icon. The second field is labeled 'Пароль' (Password) and contains a lock icon and a toggle eye icon. Below the password field is a blue link that says 'Забыли пароль?' (Forgot password?). At the bottom center is a large blue button with the text 'ВОЙТИ' (Log In). Below the button is a blue envelope icon followed by the text 'Написать в поддержку' (Write to support).

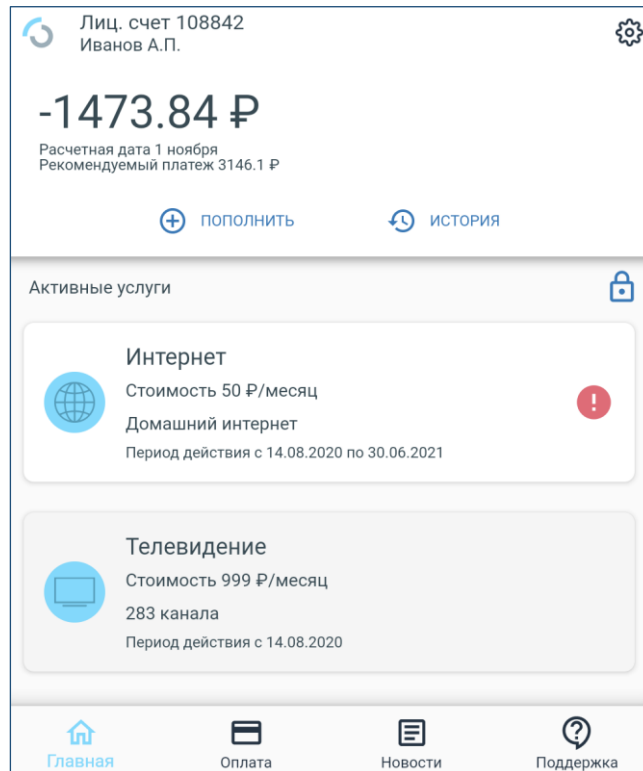
После первого входа в приложение, можно указать код-пароль для быстрого входа в будущем. Для этого его необходимо ввести 2 раза – задать код-пароль и подтвердить его.



The image shows a screen for setting a PIN code. At the top, it says 'Вы можете задать код доступа для защиты ваших данных' (You can set an access code to protect your data). Below that is the instruction 'Введите код доступа' (Enter access code). In the center, there are four grey circles representing the digits of the PIN. Below the circles is a numeric keypad with digits 1 through 9, 0, and a 'Пропустить' (Skip) button. The '0' button has a small 'x' icon next to it.

Данный этап можно пропустить, нажав одноименную кнопку.

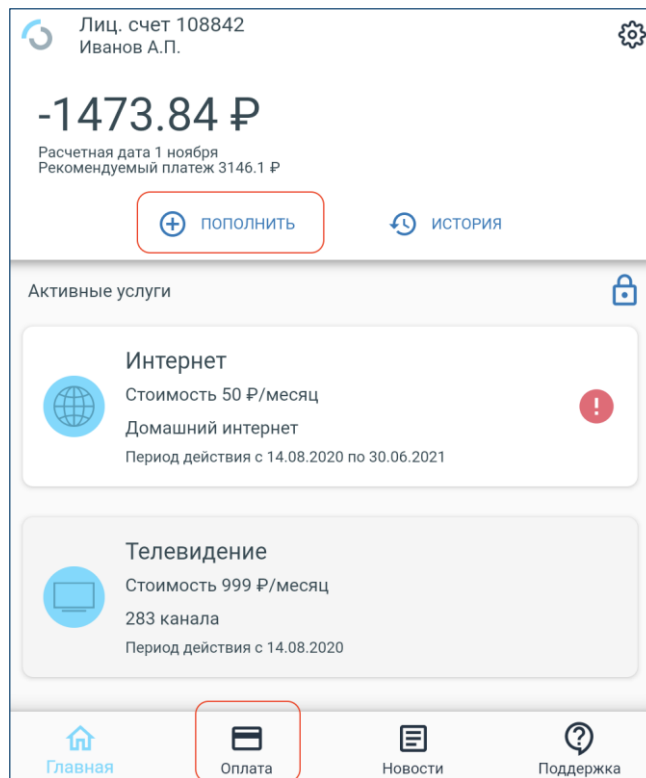
После продолжения открывается главная страницы с отображением текущего баланса лицевого счета и списка активных услуг:



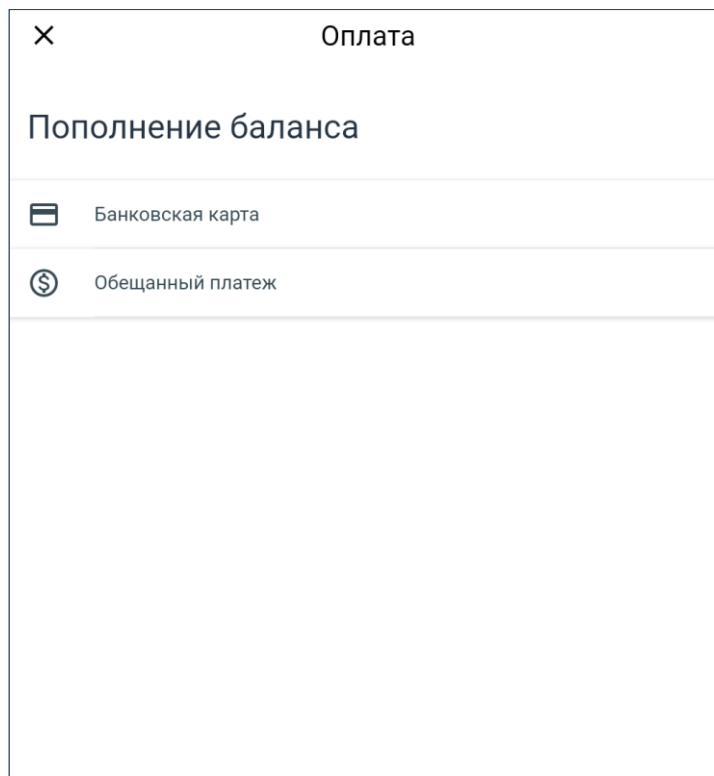
Пополнение счета

Для пополнения счета необходимо выбрать один из пунктов на главной странице:

- Кнопка **«Пополнить»**
- Раздел **«Оплата»** в нижней панели



После этого открывается страница выбора способа оплаты:



При выборе варианта «**Банковская карта**» открывается страница ввода суммы платежа (по умолчанию подставляется сумма рекомендуемого платежа для данного клиента).

< Оплата

Пополнение баланса

Оплачивайте услуги связи любой банковской картой без комиссии

Введите сумму

3146.1

ПОПОЛНИТЬ БАЛАНС

Для продолжения оплаты, необходимо нажать кнопку «**Пополнить баланс**».

Для отсрочки платежа, необходимо выбрать способ «**Обещанный платеж**», после чего откроется страница с описанием условий данной услуги:

< Обещанный платеж

Будет активирован обещанный платеж для лицевого счета 108842

Детали

- «Обещанный платеж» позволит разблокировать доступ к основным и дополнительным услугам
- При заказе «Обещанного платежа» предоставляется **кредит на сумму рекомендуемого платежа**
- При заказе "Обещанного платежа" абонент **обязуется** оплатить сумму предоставленного **кредита**
- Для непрерывного доступа к услугам Вам необходимо погасить **кредит** в течение 3 дней
- Воспользоваться услугой «Обещанный платеж» можно раз в 25 дней

Погашение "Обещанного платежа" до: 24.04.2021

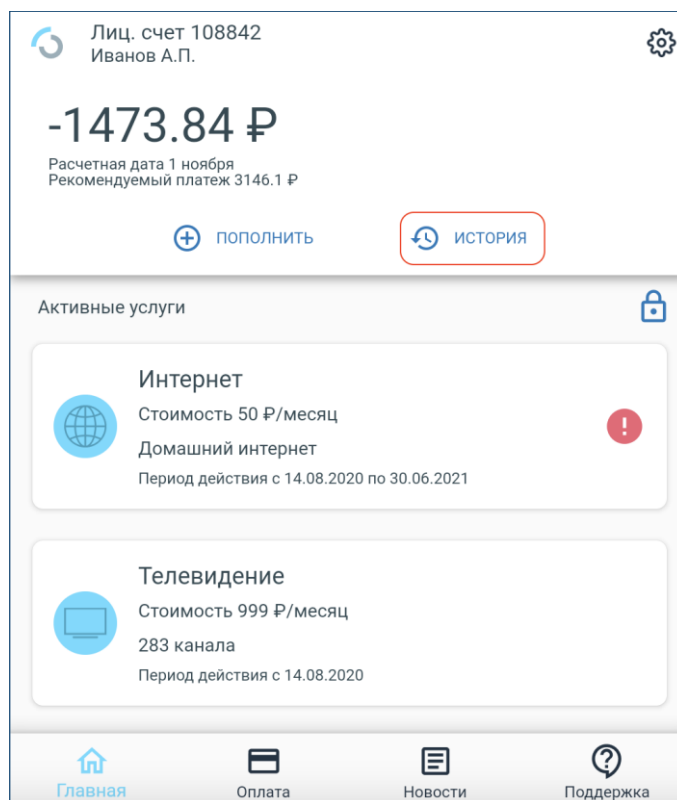
Сумма "Обещанного платежа": 1500 ₽

Активировать

Для активации услуги требуется нажать кнопку **«Активировать»**.

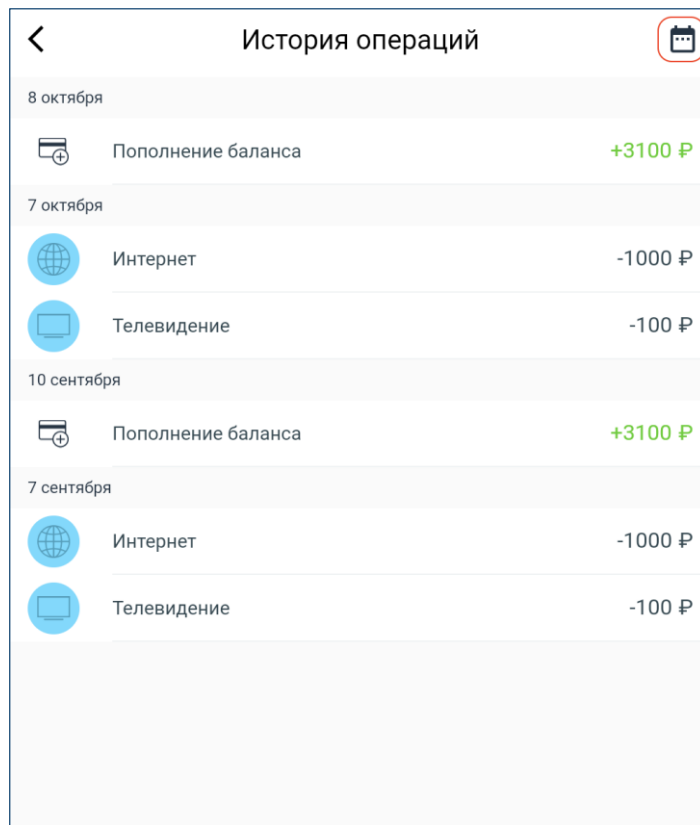
Просмотр истории списаний и пополнений

На главной странице пользователю необходимо нажать кнопку **«История»**:



Откроется экран со списком операций за текущий месяц с 1-го числа.

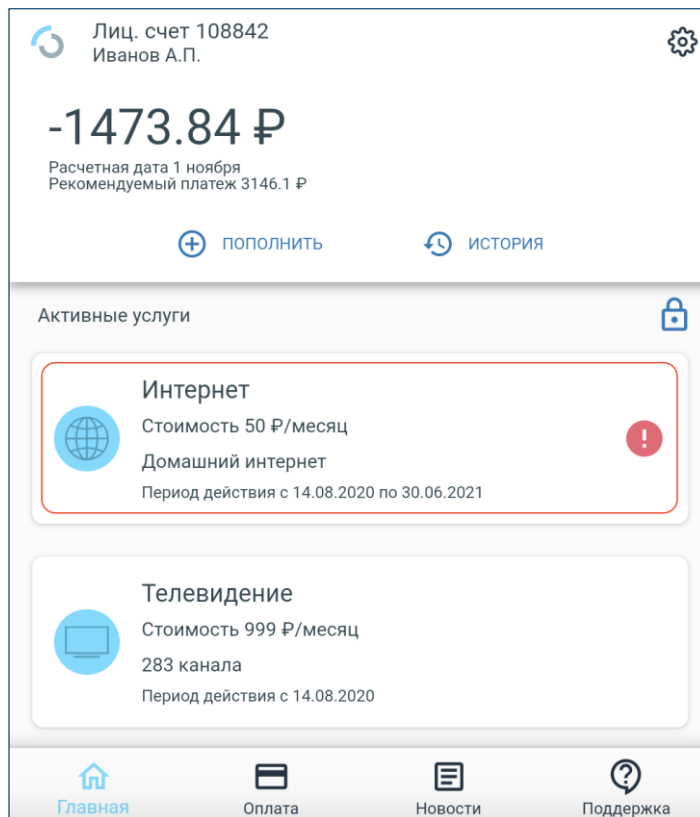
Для изменения периода, требуется выбрать кнопку с иконкой календаря в правом верхнем углу:



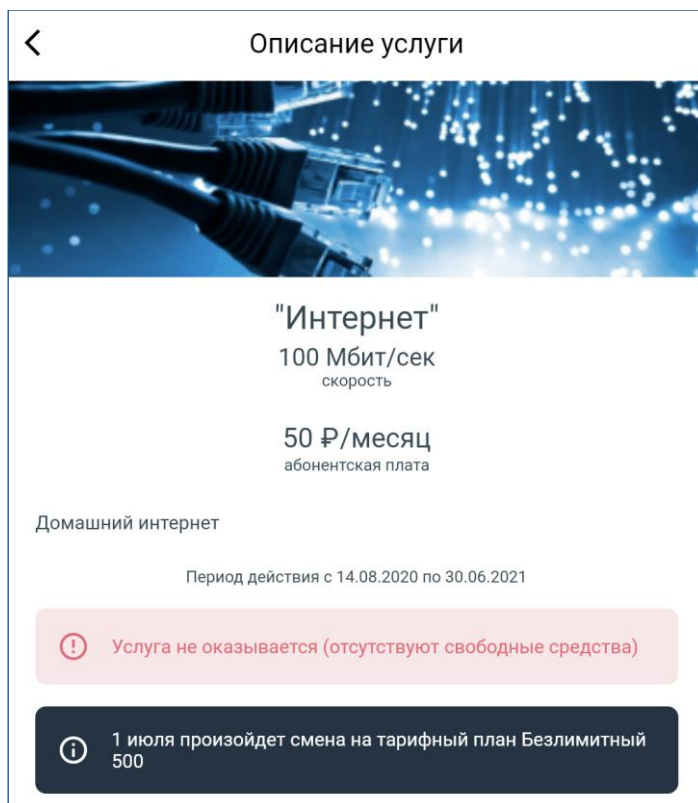
После чего информация на экране автоматически обновится.

Работа с услугами

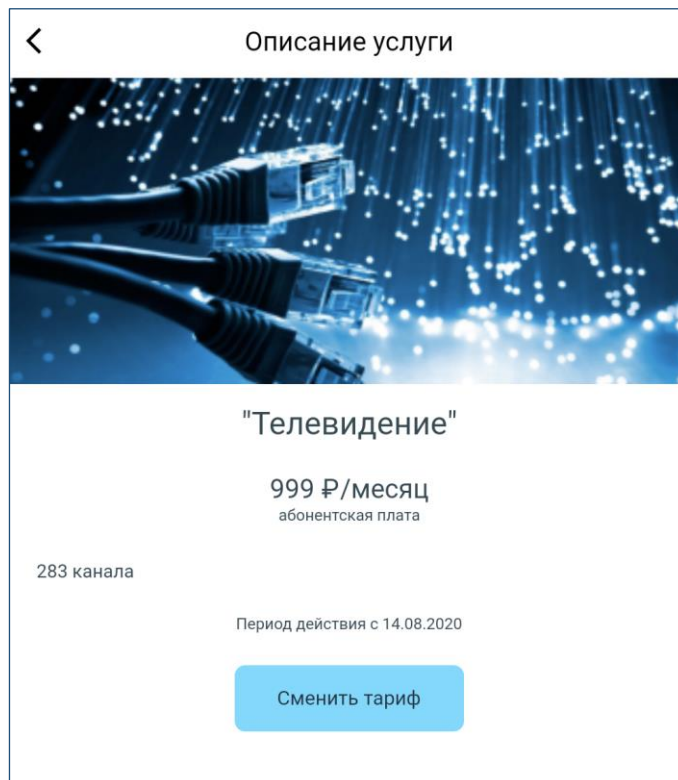
Для просмотра подробной информации об услуге, необходимо нажать на нее на главном экране:



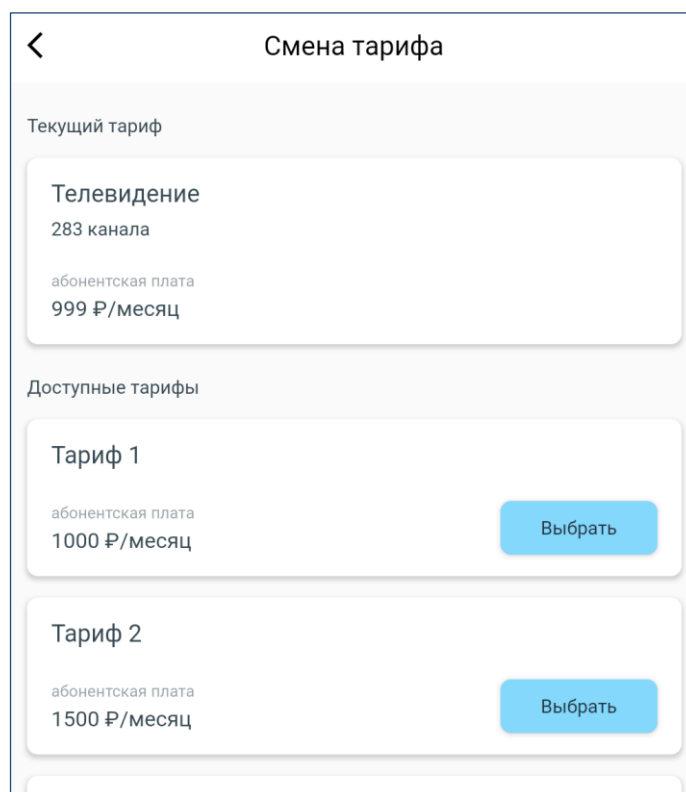
Откроется экран подробной информации об услуге с указанием причины ее недоступности и плановых изменениях:



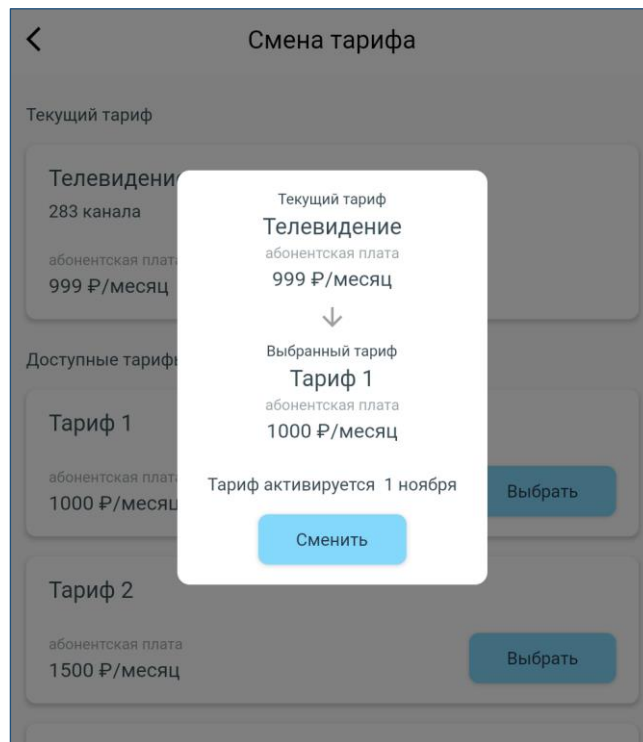
Если по услуге нет ограничений и доступна смена тарифного плана, то в карточке услуги будет выводиться кнопка **«Сменить тариф»**



При клике на нее отображается список тарифов: текущий и доступные для выбора

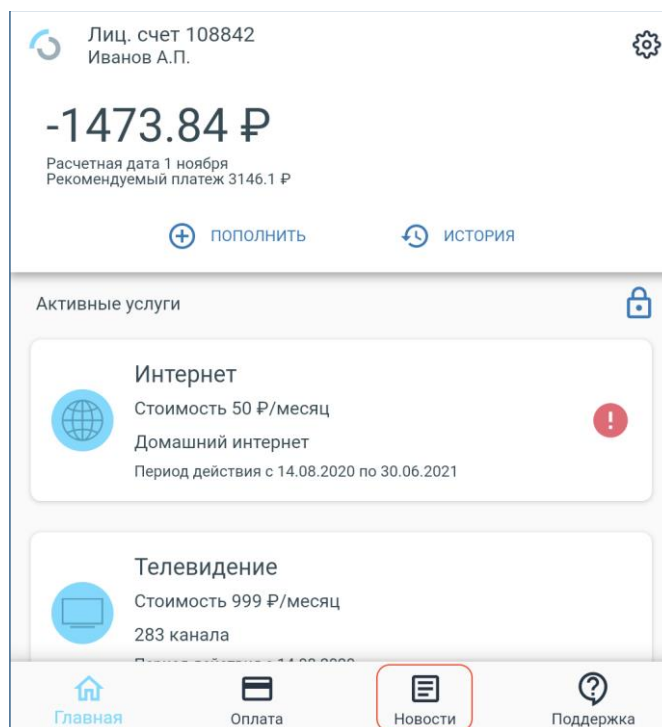


Для выбора нового тарифа требуется нажать кнопку **«Выбрать»** у выбранного тарифного плана, после чего подтвердить смену кнопкой **«Сменить»**

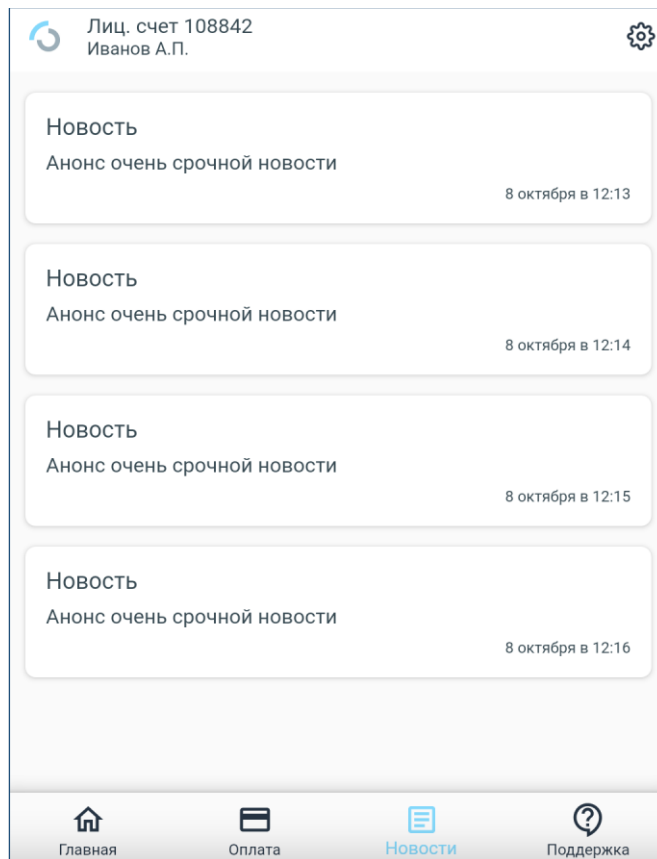


Новости

Для просмотра новостей от оператора, требуется выбрать раздел «Новости» в нижней части экрана



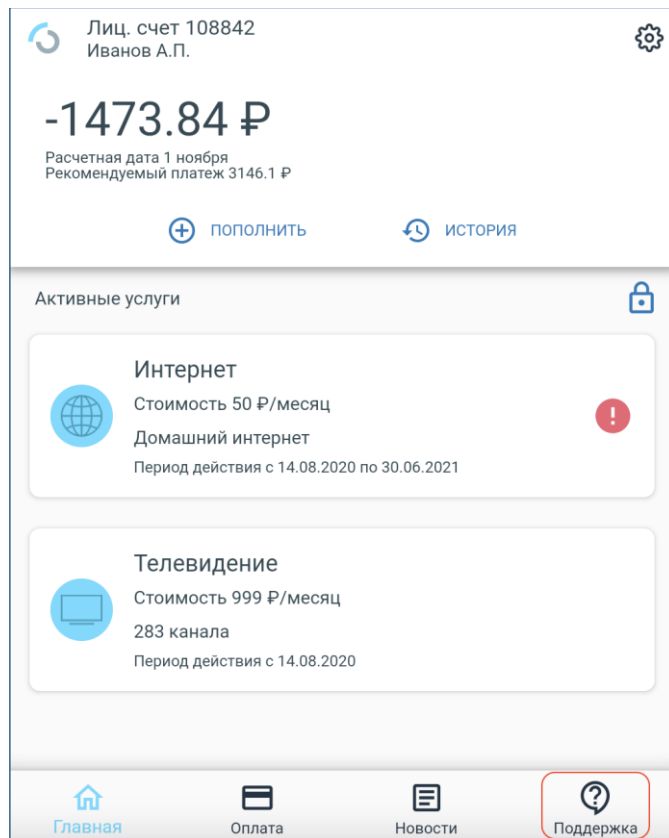
После этого откроется экран списка новостей



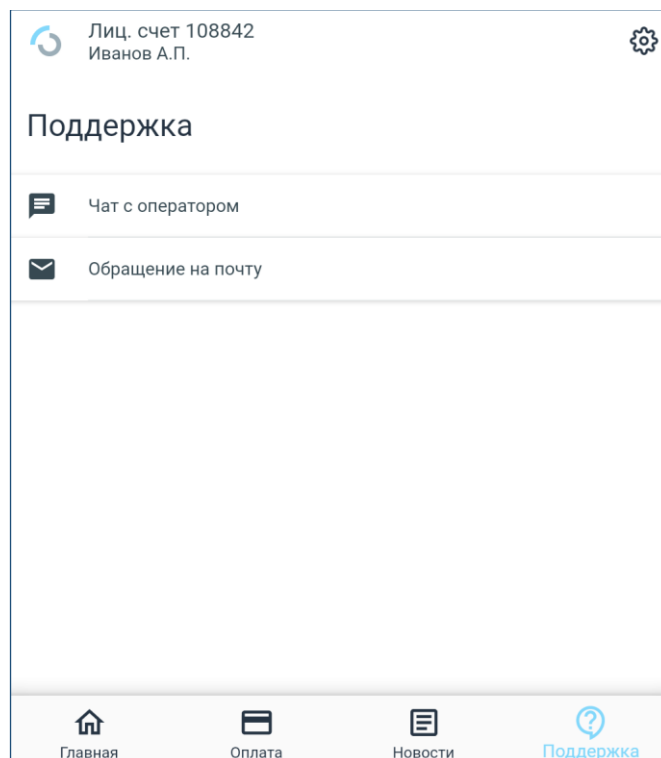
Для просмотра всей новости требуется нажать на нее в списке.

Поддержка

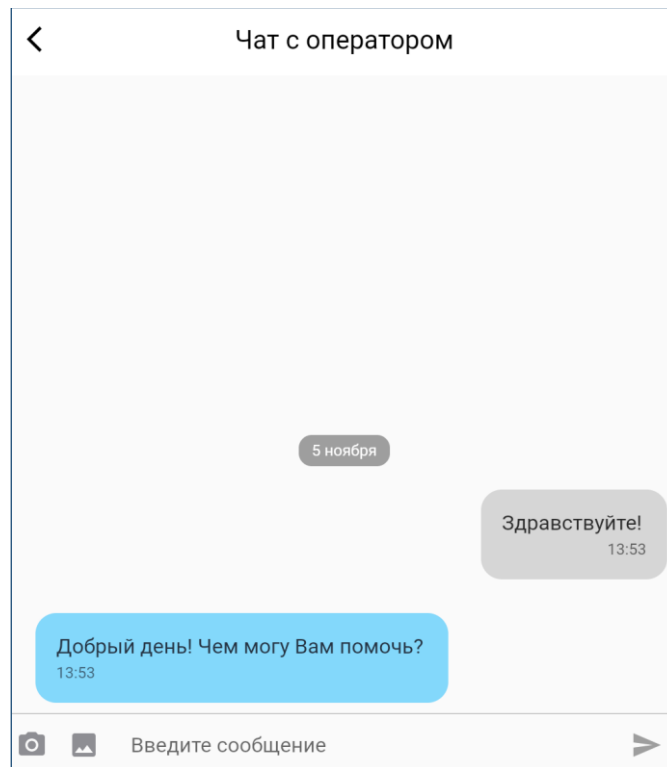
Для перехода в раздел поддержки требуется выбрать пункт «**Поддержка**» в нижней части экрана



После этого выбрать вариант **«Чат с оператором»** для общения с оператором в реальном времени посредством чата



После чего откроется окно диалога с поддержкой

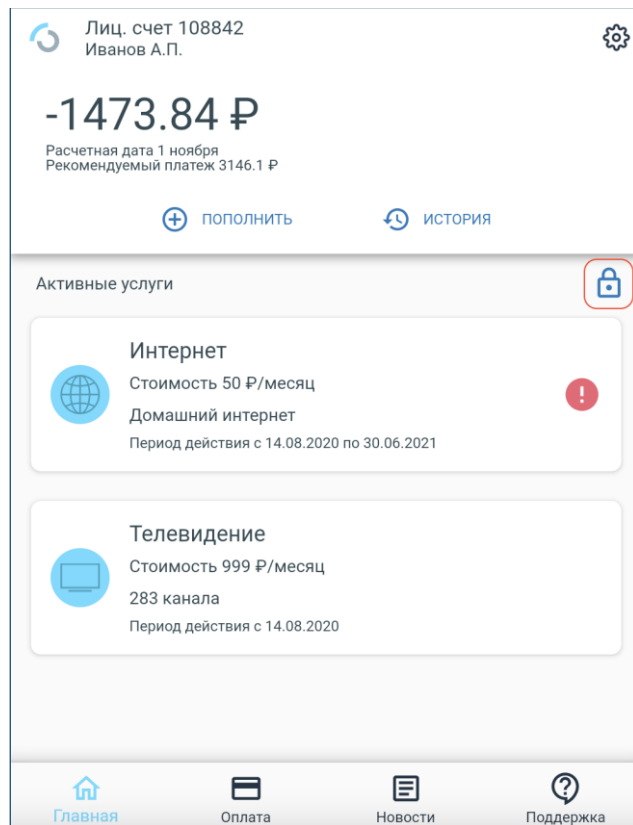


Для отправки обращения в поддержку с помощью e-mail, необходимо выбрать пункт **«Обращение на почту»** и заполнить требуемые поля (номер лицевого счета подставляется автоматически)

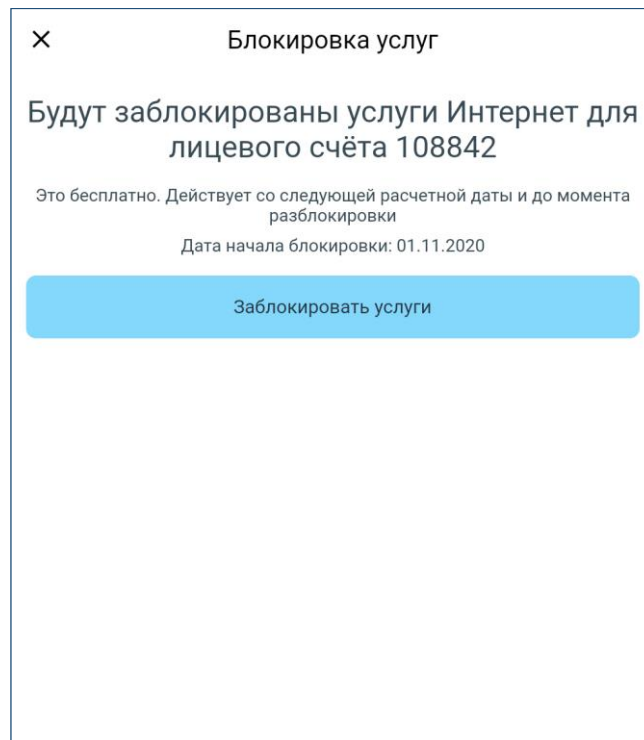
A screenshot of a mobile application form titled "Сообщение в поддержку". At the top left is a back arrow. The form contains four input fields: "Лицевой счёт" with the value "108842", "E-mail", "Телефон", and a large text area labeled "Сообщение для оператора". At the bottom, there is a blue button labeled "Продолжить".

Блокировка услуг

Для блокировки услуг требуется нажать кнопку с замком на главном экране



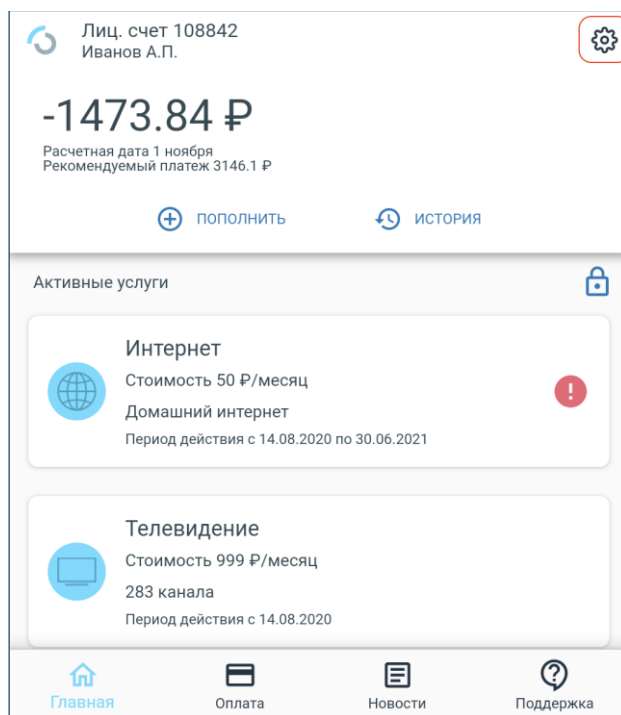
После чего откроется экран описания условий предоставления услуги. Требуется нажать **«Заблокировать услуги»**



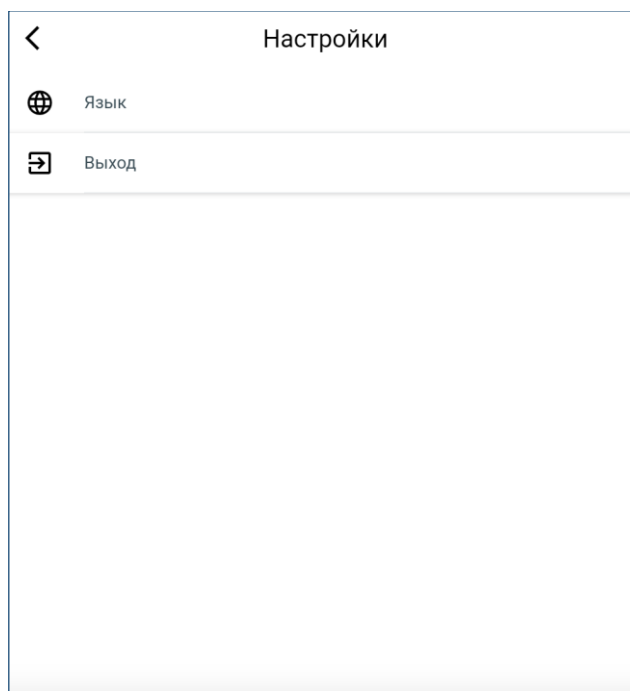
Для разблокировки услуг нужно повторить данный процесс

Смена языка интерфейса

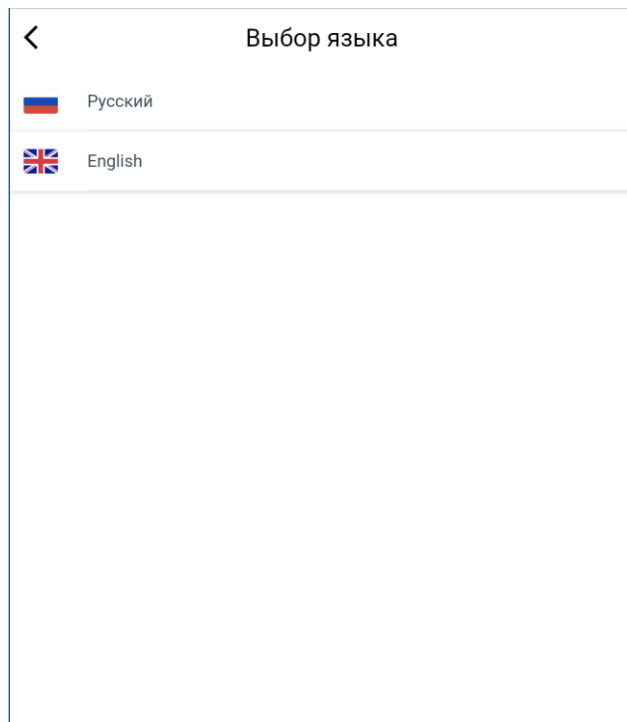
Для смены языка интерфейса необходимо нажать кнопку настроек на главном экране



После этого выбрать раздел «Язык»



При выборе языка происходит изменение языка в приложении



Выход из учетной записи

Для выход из учетной записи требуется войти в настройки приложения и нажать «Выход»

